

Algemene Voorwaarden Schel IT

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Schel IT wordt gesloten.
2. Producten en diensten van Schel IT: de door Schel IT te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Schel IT.
4. De overeenkomst wordt opgesteld op basis van exclusiviteit, interventie door derden zullen alleen na schriftelijke toestemming door Schel IT kunnen worden aangevangen.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Schel IT.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Schel IT niet bindend en worden door Schel IT op voorhand nadrukkelijk afgewezen.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Schel IT gedaan zijn vrijblijvend.

4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag nadat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Schel IT; tevens dient de overeengekomen vergoeding te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Schel IT.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst van een domeinnaam/hosting-abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.
2. De overeenkomst kan uitsluitend na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
3. Schel IT heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Schel IT niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
4. Schel IT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Schel IT het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: de opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de Internet Diensten van Schel IT. Het is niet toegestaan om adult-content of warez te verspreiden, alsmede IRC diensten aan te bieden.

6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Schel IT zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Schel IT is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Data/emailverkeer

1. Het data/emailverkeer is beperkt tot de limiet die is aangegeven op de website en geldt per maand per aangeboden hosting pakket. Indien een website ruime overschrijding vertoont zal deze worden verwijderd cq een toeslag krijgen voor het extreme gebruik. Wij brengen cliënt op de hoogte van dit extreme gebruik en stellen deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme gebruik van het data/e-mail verkeer, een en ander in overleg met Schel IT. Indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 24.00 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Schel IT. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor dan is Schel IT gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

9. Prijzen

1. Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Schel IT heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Schel IT
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden voldaan, zo niet behoudt Schel IT het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.
4. Schel IT stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum factuur kenbaar maken aan Schel IT. Na ontvangst van het bezwaar zal de Schel IT een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Schel IT is voldaan.
8. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Schel IT een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
9. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Schel IT het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.
10. Facturen van Schel IT dienen binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan te worden.

11. Aansprakelijkheid

1. Schel IT is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Schel IT weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Schel IT kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Schel IT of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Schel IT.

2. Alleen in het geval van directe aansprakelijkheid is Schel IT slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag (exclusief BTW) dat voor de betreffende opdracht is betaald aan Schel IT in het kalenderjaar waarin de opdracht is uitgevoerd, zulks tot een maximum van €1000,- per kalenderjaar. Iedere aansprakelijkheid van Schel IT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Schel IT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Schel IT .

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Schel IT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Schel IT is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Schel IT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Schel IT mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Wijzigingen in bv. de naw gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Schel IT. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Schel IT als gevolg daarvan lijdt.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Buitengebruikstelling

1. Schel IT heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Schel IT niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Schel IT zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Schel IT mag worden verlangd. De verplichting tot betaling van de nog verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot ingebruikstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Schel IT gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het opnieuw ingebruikstellen heeft voldaan. Kosten van de uit te voeren werkzaamheden worden gefactureerd op basis van nacalculatie.

14. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij het in gebreke blijven zullen alle aanspraken jegens Schel IT komen te vervallen.

2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te zijn geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Schel IT

3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten in overleg aangepast, vervangen of vergoed.

4. Reclame schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de voorwaarden

1. Schel IT behoudt zich het recht voor voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden.

16. Intellectueel eigendom

Schel IT behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot het door hem aan opdrachtgever verstrekte materiaal. Het is opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Schel IT, niet toegestaan dit materiaal te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. In geval van geschillen daaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig wordt beschouwd, die naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van de voorwaarden van Schel IT ongeldig verklaard worden zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en

Schel IT en opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.